POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GILBERTO VALLEJO E Y COMPAÑÍA S.A.S.
NIT: 8910008166

Fecha de entrada en vigencia: 19/06/2026

Documento legal para publicación web
Esta política establece las condiciones bajo las cuales Inmobiliaria Vallejo recolecta, almacena, usa, circula, transmite y protege los datos personales tratados a través de sus canales físicos y digitales, en cumplimiento de la normativa colombiana aplicable.

Contenido

1. Identificación Del Responsable Del Tratamiento
2. Marco Legal
3. Definiciones
4. Datos Que Podrán Ser Recolectados
5. Finalidades Del Tratamiento
6. Autorización Del Titular
7. Derechos Del Titular
8. Transferencia Y Transmisión De Datos
9. Seguridad De La Información
10. Tiempo De Conservación
11. Procedimiento Para Consultas Y Reclamos
12. Modificaciones
13. Vigencia

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

GILBERTO VALLEJO E Y COMPAÑÍA S.A.S., identificada con NIT 8910008166, en adelante "INMOBILIARIA VALLEJO", con domicilio principal en la Carrera 4 No. 29-19 Piso 7 Edificio Imperial, Montería, Córdoba, Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus canales físicos y digitales.

Datos de contacto:

Dirección: Carrera 4 No. 29-19 Piso 7 Edificio Imperial, Montería, Córdoba.

Teléfono: +57 302 3025066

Correo electrónico: inmueblesvallejo.gv@gmail.com

Sitio web: inmobiliariavallejo.com

2. MARCO LEGAL

La presente política se adopta en cumplimiento de:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.

3. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se aplicarán las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, entre ellas:

- Dato Personal.
- Titular.
- Tratamiento.
- Responsable del Tratamiento.
- Encargado del Tratamiento.
- Base de Datos.
- Autorización.

4. DATOS QUE PODRÁN SER RECOLECTADOS

INMOBILIARIA VALLEJO podrá recolectar y tratar los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Dirección.
- Ciudad de residencia.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.

- Información relacionada con inmuebles de interés.
- Información comercial suministrada voluntariamente.
- Registros de comunicación vía correo electrónico, formularios web o WhatsApp.
- Información técnica de navegación cuando el usuario interactúe con el sitio web.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Atender solicitudes relacionadas con inmuebles publicados.
- Gestionar procesos de compraventa, arriendo, administración y promoción inmobiliaria.
- Agendar visitas comerciales.
- Responder consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Gestionar inmuebles publicados por propietarios.
- Enviar información comercial sobre propiedades, servicios y oportunidades inmobiliarias.
- Ejecutar campañas de marketing y comunicación.
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado.
- Gestionar relaciones contractuales con clientes, proveedores y aliados.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.
- Mejorar la experiencia de navegación en el sitio web.
- Administrar bases de datos comerciales y de clientes.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La autorización podrá obtenerse mediante:

- Formularios físicos.
- Formularios electrónicos.
- Casillas de aceptación en el sitio web.
- Correo electrónico.
- WhatsApp.
- Cualquier otro mecanismo permitido por la legislación colombiana.

7. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá:

- Conocer sus datos personales.
- Actualizarlos.
- Rectificarlos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización cuando sea procedente.
- Solicitar la supresión de sus datos en los casos legalmente permitidos.

- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

INMOBILIARIA VALLEJO podrá compartir información con proveedores tecnológicos necesarios para la operación de sus servicios, incluyendo:

- Plataformas de analítica web.
- Plataformas de email marketing.
- Servicios de alojamiento web.
- CRM inmobiliario propio.
- Herramientas de gestión comercial.
- Servicios de mensajería y comunicación empresarial.

En todos los casos se adoptarán medidas razonables para proteger la información.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

INMOBILIARIA VALLEJO implementará medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger la información contra:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida.
- Alteración.
- Divulgación indebida.
- Uso fraudulento.

10. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Los datos serán conservados:

- Prospectos comerciales: hasta cinco (5) años.
- Clientes activos: durante la relación contractual.
- Información contractual: durante el término exigido por las disposiciones legales aplicables.
- Suscriptores de boletines: hasta que soliciten su retiro.

11. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Las consultas, solicitudes y reclamos relacionados con datos personales podrán presentarse mediante:

Correo electrónico:	inmueblesvallejo.gv@gmail.com
Teléfono:	+57 302 3025066
Dirección:	Carrera 4 No. 29-19 Piso 7 Edificio Imperial, Montería, Córdoba.

12. MODIFICACIONES

INMOBILIARIA VALLEJO podrá modificar esta política en cualquier momento para ajustarla a cambios normativos, tecnológicos o comerciales. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web.

13. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras subsista la finalidad para la cual fueron recolectados los datos personales.